



Notice and Takedown procedure

Bij Hosting2GO kunnen klanten content online publiceren. Denk daarbij aan teksten, afbeeldingen en audio- en videobestanden. Wij hebben als hostingprovider geen invloed op de inhoud van die content.

Is bepaalde content op websites van onze klanten niet wenselijk of zelfs onmiskenbaar onrechtmatig? Dan kun je hiervoor contact opnemen met de partij die de meeste invloed heeft op het plaatsen van de content. De partij die de meeste invloed heeft, moet als eerste benaderd worden, volgens onderstaande volgorde.

1. De persoon of organisatie die de content heeft geplaatst
2. De websitebeheerder
3. De houder van de domeinnaam
4. De hostingprovider
5. De registrar van de domeinnaam

Hosting2GO benaderen

Wanneer het niet lukt om met de eerste drie partijen tot een oplossing te komen, kun je bij Hosting2GO een verzoek indienen voor het uitvoeren van de Notice and Takedown procedure.

Notice and Takedown (NTD) is een procedure die start op het moment dat iemand een melding doet over vermeende onrechtmatige en/of strafbare inhoud op internet bij een serviceprovider. Dat is de "notice". De procedure kan eindigen met het uit de lucht halen van de betreffende website, de zogenoemde "takedown".

De melding die je bij ons doet, moet gaan over onmiskenbaar onrechtmatige content.

Wat is onmiskenbaar onrechtmatig?

Met onmiskenbaar wordt bedoeld dat er voor Hosting2GO geen twijfel bestaat over de onrechtmatigheid van de content. Sommige informatie is duidelijk onmiskenbaar onrechtmatig, zoals het verspreiden van kinderporno, haat zaaiende en racistische uitlatingen en cyberstalking. Ook inbreuk op het auteurs- of merkenrecht is in veel gevallen onmiskenbaar onrechtmatig.

Hoe toon je onmiskenbaar onrechtmatige content aan?

Als je een Notice and Takedown procedure wilt starten, dan moet je aantonen dat de content onmiskenbaar onrechtmatig is. Dat doe je bijvoorbeeld met bronbestanden of documenten waarmee je kunt aantonen dat er inbreuk wordt gemaakt op bepaalde rechten. Je moet ook aantonen dat de persoon of organisatie die de content heeft gepubliceerd hiervoor geen toestemming heeft gehad.

Lever ook informatie aan over de pogingen om de plaatser van de content te benaderen, en wat diens reactie was. Dit geldt voor alle partijen die voor ons in de lijst van partijen met de meeste invloed staan. Tot slot moet je aantonen waarom je niet tot een oplossing bent gekomen.

Behandeling NTD aanvraag

Hosting2GO neemt een NTD aanvraag pas in behandeling als alle gevraagde gegevens in ons bezit zijn. We nemen in de meeste situaties contact op met onze klant, en zetten het verzoek soms één op één door.

We geven onze klant een redelijke termijn van maximaal twee weken (afhankelijk van het soort content) om op het verzoek te reageren. Afhankelijk van diens reactie, besluiten we of we de procedure moeten voortzetten.

Vervolg

Is de onmiskenbare onrechtmatigheid voldoende bewezen, dan kunnen we onze klant de mogelijkheid geven om zelf maatregelen te nemen en de content offline te halen. In uitzonderlijke gevallen kunnen we zelf overgaan tot het offline halen van de betreffende informatie.

Zowel onze klant als de persoon die de NTD procedure aanvraagt, wordt door ons geïnformeerd over ons besluit. Voor de behandeling van een Notice and Takedown verzoek moet je rekening houden met een totale verwerkingstijd van een maand.

NTD aanvraag indienen

Wil je een Notice and Takedown procedure starten? We vragen je dan eerst om aangifte te doen van de overtreding. Stuur een kopie van de aangifte en alle andere gevraagde documenten samen met jouw uitgebreide motivatie aangetekend op naar onderstaand adres:

Hosting2GO
Abuse / NTD
Kraaivenstraat 38-17
5048AB Tilburg

Mee te sturen documenten

- Vermeld altijd je volledige contactgegevens;
- Gegevens die we nodig hebben om de inhoud te kunnen beoordelen, waaronder de locatie (domeinnaam);
- Beschrijving waarom de inhoud volgens jou onmiskenbaar onrechtmatig is;
- Bewijsmateriaal die jouw stelling voldoende onderbouwt;
- Kopie van de aangifte;
- Eventuele kopie van een gerechtelijke uitspraak;
- Motivering waarom Hosting2GO wordt benaderd als meest geschikt om op te treden en wat de uitkomst is van het contact met de andere betrokken partijen.

Aanvragen die niet compleet zijn, worden door ons niet in behandeling genomen.

HOSTING

2GO