



# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Toepasselijkheid voorwaarden

1.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, handelingen en diensten van Hosting2GO.

1.2 Door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

## Artikel 2: Aanbiedingen en prijzen

2.1 Door Hosting2GO gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven binden Hosting2GO niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

2.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anderszins is vermeld.

2.3 Hosting2GO is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen te verhogen. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, op te zeggen. Indien zich een verhoging van de door Hosting2GO te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de wederpartij is en waarop Hosting2GO geen invloed kan uitoefenen, kan Hosting2GO ingeval een periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen.

Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat wederpartij gehouden is Hosting2GO te betalen voor het reeds door Hosting2GO geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

## Artikel 3: Tot stand komen van een overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt onder meer via de website van Hosting2GO tot stand nadat op basis van de uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht op de website door wederpartij een opdracht is verstrekt, door Hosting2GO deze opdracht is aanvaard én deze aanvaarding voor wederpartij toegankelijk is, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd. Hosting2GO reageert zo spoedig mogelijk. Hosting2GO is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat Hosting2GO de opdracht aanvaardt.

3.2 Indien wederpartij niet alle door Hosting2GO gevraagde gegevens verstrekt, is Hosting2GO gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren. Indien zij de opdracht aanvaardt is artikel 5 lid 2 van toepassing met betrekking tot eventueel extra te verrichten werkzaamheden.

3.3 Hosting2GO is na verzending van de opdracht niet verplicht invoerfouten te laten inzien en te laten herstellen door wederpartij. Voor zover het persoonsgegevens betreft wordt opgemerkt dat er

wel degelijk de mogelijkheid bestaat voor betrokkene om zijn/haar gegevens te corrigeren.

3.4 Bij het aangaan van een overeenkomst dient wederpartij onder meer een geldig e-mail adres te verstrekken. Wederpartij verklaart dat alle correspondentie verzonden naar dit e-mail adres worden geacht wederpartij te hebben bereikt.

## **Artikel 4: Aard verbintenissen, uitvoering**

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn alle verbintenissen van Hosting2GO voortvloeiend uit een overeenkomst inspanningsverbintenissen.

4.2 Hosting2GO is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.

4.3 Hosting2GO onthoudt zich het controleren van de inhoud van de website van wederpartij, het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van wederpartij, dan wel enige andere controle terzake van het gebruik van de door haar aan wederpartij aangeboden dienstverlening, tenzij Hosting2GO hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden is, dan wel indien wederpartij handelt of wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 12.2 tot en met 12.4 van deze voorwaarden.

4.4 Hosting2GO zal zich gedurende de looptijd van de overeenkomst inspannen om de correcte werking van de geleverde diensten te kunnen garanderen. Wederpartij geeft toestemming namens wederpartij te handelen in gevallen dat Hosting2GO gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de (toekomstige) dienstverlening in gevaar is.

## **Artikel 5: Termijnen**

5.1 Door Hosting2GO opgegeven leveringstermijnen binden Hosting2GO niet. Hosting2GO zal zich ervoor inspannen de overeengekomen leveringstermijnen te behalen, maar kan daar niet voor instaan. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn komt Hosting2GO niet in verzuim en heeft de wederpartij mitsdien geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst.

5.2 Wederpartij is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Hosting2GO mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat wederpartij niet aan haar verplichtingen voldoet, betaalt wederpartij een vergoeding aan Hosting2GO op basis van de door haar gehanteerde tarieven.

## **Artikel 6: Technische uitvoering**

6.1 Hosting2GO is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Hosting2GO wordt daardoor jegens wederpartij niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door wederpartij geleden schade. Hosting2GO zal aanpassingen

die inspanningen van wederpartij noodzakelijk maken een redelijke termijn voordat deze worden doorgevoerd op haar website publiceren. Hosting2GO zal het bestaan van deze aanpassingen per e-mail of brief aan wederpartij melden.

6.2 Hosting2GO is op dezelfde voet als in het voorgaande bepaald, gerechtigd de toegangscode's en usernames van wederpartij te veranderen met dien verstande dat deze wijzigingen -indien en voorzover dit redelijkerwijs mogelijk is- vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, uitsluitend per email of brief aan wederpartij zullen worden medegedeeld.

6.3 Hosting2GO is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan wederpartij verschuldigd te zijn.

6.4 Hosting2GO is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat wederpartij zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft. Indien wederpartij gehouden is (reclame)uitingen van Hosting2GO op de homepage of elders op zijn site te tonen, is Hosting2GO gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen en verwijderingen daarvan of het onzichtbaar maken daarvan, ongedaan te maken. Eventuele schade ontstaan bij het verrichten van deze handelingen komt voor rekening van wederpartij.

## **Artikel 7: Gegevensbescherming / Gegevensverwerking (AVG)**

Hosting2GO zal bij of in verband met de uitvoering van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar klanten. Op basis van privacywetgeving wordt de klant in deze hoedanigheid aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de persoonsgegevens en Hosting2GO als verwerker.

7.1 Hosting2GO verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst. De verwerking van persoonsgegevens door Hosting2GO gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de klant.

7.2 Hosting2GO is gerechtigd om bij de verwerking van de persoonsgegevens subverwerkers in te schakelen, mits Hosting2GO ervoor zorg draagt dat in te schakelen subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als die op Hosting2GO rusten. Hosting2GO blijft in deze verhouding aanspreekpunt van de klant. Meer informatie over de op dit moment actieve subverwerkers is te vinden op de website van Hosting2GO.

7.3 Hosting2GO zal persoonsgegevens alleen doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten en privacywetgeving. Indien de klant middels de diensten persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie doorgeeft, vrijwaart de klant Hosting2GO tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze persoonsgegevens worden doorgegeven in strijd met de bepalingen van de AVG.

7.4 Hosting2GO treft passende technische en organisatorische maatregelen om

persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

7.5 Hosting2GO zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een datalek, de klant hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:

- (I) het datalek;
- (II) de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
- (III) wanneer het datalek heeft plaatsgevonden;
- (IV) het aantal personen van wiens Persoonsgegevens mogelijk bij het datalek zijn betrokken;
- (V) het type Persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, BSN-nummers, telefoonnummers, e-mailadressen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens);
- (VI) de technische maatregelen die door Hosting2GO zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

Hosting2GO verstrekt op verzoek van klant nadere informatie over het datalek, voor zover noodzakelijk voor klant om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen te voldoen. Klant is verplicht om Hosting2GO actief bij te staan ingeval sprake is van een datalek en de daaruit volgende meldplicht voor Hosting2GO aan de Autoriteit Persoonsgegevens o.g.v. de telecomwet.

7.6 In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent Hosting2GO hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat klant Hosting2GO daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die klant nodig heeft om aan het verzoek te kunnen voldoen dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door klant aangegeven persoonsgegevens, voor zover klant geen zelfstandige toegang heeft tot deze gegevens vanuit de dienstverlening van Hosting2GO.

7.7 Hosting2GO maakt minimaal 1 keer per dag een reservekopie van alle persoonsgegevens.

7.8 Hosting2GO verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze overeenkomst van alle persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Hosting2GO garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

7.9 De verplichtingen van Hosting2GO duren ook ná beëindiging van de overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover Hosting2GO nog toegang heeft tot persoonsgegevens. Bij beëindiging van de overeenkomst is klant zelf verantwoordelijk voor het exporteren van persoonsgegevens. Direct of uiterlijk na dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding zal Hosting2GO de aan haar verstrekt persoonsgegevens vernietigen. Hosting2GO kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover de klant de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.

## Artikel 8: Auteursrecht en overige rechten van intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door Hosting2GO ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Hosting2GO of haar licentiegevers.

8.2 Wederpartij zal merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom en/of identificatienummers en dergelijke niet van het geleverde of ter beschikking gestelde verwijderen.

8.3 Hosting2GO vrijwaart wederpartij tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat hetgeen door haar is geleverd, dan wel ter beschikking is gesteld, dan wel wordt gebruikt in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst, inbreuk maakt op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft Hosting2GO het recht het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig product. De in dit lid bedoelde vrijwaring vervalt wanneer wederpartij niet binnen 14 werkdagen nadat zij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die actie schriftelijk aan Hosting2GO meldt. Wederpartij zal alle benodigde volmachten en informatie aan Hosting2GO verstrekken, alsmede relevante stukken onverwijld aan Hosting2GO ter hand stellen en alle medewerking verlenen om Hosting2GO in staat te stellen zich, zo nodig in naam van wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Hosting2GO zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen, eventuele schikkingsonderhandelingen te voeren en indien gewenst een vaststellingsovereenkomst te sluiten, dan wel in een gerechtelijke procedure verweer te voeren.

## Artikel 9: Gebruiksrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins berusten uitsluitend bij Hosting2GO of haar licentiegevers.

9.2 Wederpartij verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins, door Hosting2GO ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, indien en voor zover uitdrukkelijk bepaald in onderhavige voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk toegekend.

9.3 Tenzij schriftelijk anders bepaald, mag wederpartij door Hosting2GO geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, websiteontwerpen of ander materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, slechts gebruiken op één werkstation en uitsluitend binnen en ten behoeve van zichzelf of van de eigen organisatie. Dit gebruik is een gebruik in object-code en is onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst en deze voorwaarden en aan de licentievoorwaarden van de leveranciers van niet door Hosting2GO vervaardigde programmatuur. Indien en voor zover Hosting2GO programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins door derden ontwikkeld of opgesteld aan wederpartij ter beschikking stelt of levert, zullen daarvoor de gebruiksrechten gelden, waaronder mede begrepen beperkingen voor wat betreft het gebruik, als bepaald in de voorwaarden van die derden, met

terzijdestelling van hetgeen bepaald is in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Wederpartij aanvaardt bedoelde gebruiksrechten van derden.

9.4 Het is wederpartij niet toegestaan het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.

9.5 Het is wederpartij uitsluitend toegestaan:

- (I) de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur te laden en in beeld te brengen, indien en voor zover technisch noodzakelijk voor de verkregen gebruiksrechten;
- (II) één reservekopie van de geleverde programmatuur te maken.

9.6 Het is wederpartij niet toegestaan:

- (I) de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen, dan wel enige derde inzage te geven in de programmatuur wanneer aannemelijk is dat deze derde de door hem door de inzage opgedane kennis zal aanwenden voor andere programmatuur;
- (II) anders dan als onderdeel van de in artikel 9 lid 5 sub I bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hosting2GO;
- (III) de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
- (IV) de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan wederpartij is toegestaan.

9.7 Indien wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Hosting2GO de geleverde werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Hosting2GO een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van EUR 500 (zegge: vijfhonderd Euro), onverminderd het recht van Hosting2GO de volledige door haar geleden schade te vorderen.

## **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

10.1 Wederpartij dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Hosting2GO is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

10.2 Anders dan haar herstelverplichting, zoals omschreven in artikel 10.4 en 10.5 is Hosting2GO niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, een jegens wederpartij gepleegde onrechtmatige daad of anderszins, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van het bestuur of tot de leidinggevenden van Hosting2GO behorende personen, welke aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van het bedrag van de opdracht. Aansprakelijkheid van Hosting2GO voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.



10.3 Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van Hosting2GO worden aangenomen, dan is de vergoedingsplicht van Hosting2GO beperkt tot de vergoeding waarop Hosting2GO voor het door haar geleverde recht heeft terzake van de dienst, levering van een zaak of verstrekking van rechten, waaruit de schade is ontstaan, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die wederpartij over één maand verschuldigd is.

10.4 Eventuele fouten in het geleverde dient wederpartij binnen 8 (acht) werkdagen schriftelijk aan Hosting2GO te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht tot één van de herstelverplichtingen genoemd in artikel 10.5.

10.5 De wederpartij is gehouden alle medewerking te verlenen aan het door Hosting2GO in te stellen onderzoek naar de klacht. Indien en voor zover Hosting2GO van oordeel is dat de wederpartij correct, terecht en tijdig heeft geklaagd, dan zal Hosting2GO, zulks te harer keuze, ofwel de dienst alsnog op juiste wijze leveren, ofwel de wederpartij een korting op de prijs verlenen, ofwel de wederpartij terzake voor enig bedrag crediteren. Door de voldoening door Hosting2GO aan een van deze herstelverplichtingen zal Hosting2GO jegens de wederpartij geheel en al zijn gekweten en niet tot verdere vergoeding zijn gehouden.

10.6 De in dit artikel opgenomen bedingen die de aansprakelijkheid respectievelijk de vergoedingsverplicht van Hosting2GO beperken, worden mede gemaakt ten behoeve van derden die door Hosting2GO ter uitvoering van haar overeenkomst met de wederpartij worden ingezet. Deze derden kunnen derhalve direct een beroep op deze bepalingen doen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen, gelden voor de totale aansprakelijkheid van Hosting2GO en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

10.7 De eventuele aansprakelijkheid van Hosting2GO voor producten van derden, waaronder mede begrepen hetgeen genoemd in artikel 9.3 van deze algemene voorwaarden, zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op betreffende derde of derden verhaalbaar zal blijken.

## **Artikel 11: Positie wederpartij**

11.1 Wederpartij garandeert Hosting2GO dat (het uitvoeren van) de door hem aan Hosting2GO verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die wederpartij met gebruikmaking van de diensten van Hosting2GO verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, noch de programmatuur en/of het overige materiaal en/of informatie ten behoeve van of vermeld op haar website, inbreuk maakt op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voorkomend uit regelgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens, E-commerceregelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.

11.2 Indien Hosting2GO reden heeft aan te nemen dat sprake is van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar- of onethisch gedrag van wederpartij, dan wel indien zij hiervan kennis neemt, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten of te ontbinden totdat wederpartij tot tevredenheid van Hosting2GO aantoonbaar dat hiervan geen sprake



was dan wel totdat in rechte komt vast te staan dat daarvan geen sprake was. Hosting2GO is door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door wederpartij terzake de opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door Hosting2GO ten onrechte geschiedde.

11.3 Indien er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar-, onethisch- of niet sociaal gedrag van wederpartij jegens Hosting2GO of een van haar klanten, is Hosting2GO gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden of op te schorten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Het begrip "niet sociaal gedrag" is geheel de discretie van Hosting2GO.

11.4 De verbintenissen van wederpartij, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Hosting2GO haar dienstverlening opschort.

11.5 Wederpartij vrijwaart Hosting2GO terzake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag terzake de in dit artikel opgenomen bepalingen. Wederpartij is aansprakelijk voor de volledige eventueel door Hosting2GO geleden of te lijden schade en kosten, waarin begrepen de volledige kosten van juridische bijstand van Hosting2GO.

11.6 Wederpartij is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en credit-card maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur is opgenomen. Hosting2GO is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.

11.7 Het is wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming op te treden als tussenpersoon of wederverkoper van diensten en/of producten van Hosting2GO. Zonder voornoemde toestemming is Hosting2GO gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

## **Artikel 12: Acceptable use policy**

12.1 Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

12.2 Wederpartij zal andere gebruikers bij diens gebruik van het internet of internetfaciliteiten op generlei wijze hinderen of schade toebrengen.

12.3 Het is wederpartij niet toegestaan de systemen van Hosting2GO te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de aldan geldende wet- en regelgeving, de netiquette (de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet), de voorschriften van de Reclamecode Commissie, de overeenkomst en deze voorwaarden. In het bijzonder is het wederpartij niet toegestaan onder meer de volgende handelingen en gedragingen te verrichten:

12.3.1 Het zonder toestemming gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, systemen, netwerken, databanken of software van derden, alsmede het zonder toestemming veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;

12.3.2 Het zonder toestemming (trachten te) onderzoeken of testen van de kwetsbaarheid van systemen of netwerken van derden of het doorbreken van de beveiliging van die systemen of netwerken;

12.3.3 Het inbreuk plegen op werken die beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, zoals auteursrecht, merkenrecht of databankenrecht, of anderszins in strijd handelen met intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;

12.3.4 Het verzenden van spam, waaronder begrepen is het zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de ontvanger (waarbij de bewijslast op wederpartij rust), verzenden van ongevraagde of ongewenste bulk e-mail berichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten systemen of netwerken te overbelasten, daaronder begrepen spam die via een andere provider wordt verstuurd;

12.3.5 Het creëren, introduceren of verspreiden van computervirussen en/of spyware, adware en alle software die redelijkerwijs als schadelijk zou kunnen worden geclassificeerd;

12.3.6 Het (seksueel) intimideren of anderszins lastig vallen van andere gebruikers van het internet en het verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal. Hieronder dient in elk geval maar niet uitsluitend te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op de persoonlijke levenssfeer en / of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie;

12.3.7 Hosting2GO verbiedt expliciet het gebruik van illegaal materiaal. Dit omvat tevens auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video of muziekbestanden en enig materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving. Dit omvat tevens gepirateerde software. ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande;

12.3.8 Hosting2GO verbiedt expliciet het gebruik van adult materiaal, dit omvat tevens alle pornografie, erotische foto's en plaatjes of anderszins obscene of ontuchtig materiaal. Het begrip "adult materiaal" is geheel de discretie van Hosting2GO;

12.3.9 Het zodanig gebruik maken van de diensten van Hosting2GO dat daardoor de juiste werking van de systemen van Hosting2GO of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de diensten van Hosting2GO worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

12.4 Voorts is het wederpartij verboden e-mails met het oog op direct marketing te verzenden waarbij de identiteit van de afzender namens wie de communicatie plaatsvindt wordt gemaskeerd of verborgen of zonder dat een geldig adres wordt vermeld waaraan de ontvanger een verzoek tot beëindiging van dergelijke communicatie kan richten.

12.5 Indien en zolang wederpartij in strijd handelt met het bepaalde in de artikelen 12.2 tot en met 12.4 van deze voorwaarden, is Hosting2GO gerechtigd zonder nadere aankondiging en met onmiddellijke ingang de aan wederpartij verstrekte toegang tot de website en/of informatie buiten gebruik te stellen of te verwijderen, dan wel anderszins onmogelijk te maken, haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storing veroorzakende gedragingen

van wederpartij te beëindigen, een en ander zonder daarvoor schadelijktig te worden. Bovendien is Hosting2GO in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen onverminderd het recht van Hosting2GO om schadevergoeding te vorderen, en zonder dat een recht op schadevergoeding van wederpartij jegens Hosting2GO ontstaat.

12.6 Wederpartij vrijwaart Hosting2GO tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de door Hosting2GO aan de wederpartij aangeboden dienstverlening, dan wel door het anderszins niet nakomen door wederpartij van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden.

## **Artikel 13: Toegangscodes**

13.1 Wederpartij dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan wederpartij verzonden toegangscodes en bestelcodes, en dient deze doelmatig te beveiligen.

13.2 Wederpartij dient het feit dat hij de toegangscodes en/of bestelcodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan Hosting2GO te melden.

13.3 Wederpartij is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan wederpartij verzonden toegangscodes niet in het bezit van wederpartij zijn of in het bezit van derden komen, ook indien dit gebeurt tijdens het verzenden per post van deze codes aan wederpartij. Wederpartij is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.

## **Artikel 14: Reclames**

14.1 Eventuele reclames worden door Hosting2GO slechts in behandeling genomen indien zij haar -rechtstreeks- binnen 14 werkdagen na levering van de betreffende dienst hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.

14.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen.

14.3 Hosting2GO dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.

14.4 Na het verstrijken van de genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Hosting2GO in behandeling genomen.

14.5 Indien de reclame naar het oordeel van Hosting2GO juist is, is zij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren, resp. het geconstateerde gebrek kosteloos op te sporen en te herstellen.

14.6 Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

14.7 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming door Hosting2GO onder door Hosting2GO te bepalen voorwaarden.

## Artikel 15: Betalingen

15.1 Wederpartij betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum.

15.2 Tenzij anders overeengekomen, geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.

15.3 Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. Wederpartij is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval wederpartij een vordering op Hosting2GO bezit of pretendeert.

15.4 Hosting2GO is altijd gerechtigd wederpartij tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door wederpartij te verlangen.

15.5 Bij niet (tijdige) betaling zal wederpartij zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.

15.6 Indien wederpartij in gebreke is, is wederpartij over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2% per jaar. Tevens is wederpartij dan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door wederpartij verschuldigde met een minimum van EUR 250 (Zegge: tweehonderdvijftig Euro), tenzij regels van dwingend recht prevaleren.

15.7 Indien Hosting2GO kosten heeft moeten maken, welke kosten Hosting2GO in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient wederpartij ook deze kosten aan Hosting2GO te betalen.

## Artikel 16: Duur van een overeenkomst

16.1 Een overeenkomst voor betaalde diensten wordt, tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen, aangegaan voor een periode van bepaalde tijd van twaalf maanden en, behoudens opzegging, telkenmale van rechtswege met de periode waarvoor deze aanvankelijk is aangegaan verlengd. Een al dan niet verlengde overeenkomst voor bepaalde tijd kan door wederpartij en door Hosting2GO slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de al dan niet verlengde looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

16.2 Indien wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, mag wederpartij na stilzwijgende verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging. Onder "een maand" opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.

16.3 Een overeenkomst voor betaalde diensten voor onbepaalde tijd kan door wederpartij en door Hosting2GO slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van

twee maanden. Indien wederpartij een vergoeding betaalt over een periode die groter is dan twee maanden, is wederpartij niet gerechtigd tot restitutie van het reeds betaalde en/of tot korting op het nog verschuldigde.

16.4 Wederpartij kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de overeenkomst is aangegaan. Wederpartij mag daarnaast schriftelijk opzeggen.

## **Artikel 17: Wijziging voorwaarden**

17.1 Hosting2GO is in alle gevallen gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2 Indien wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door Hosting2GO kenbaar gemaakte wijziging van de algemene voorwaarden, is wederpartij tot 30 dagen na de datum van bekendmaking van de wijzigingen, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

## **Artikel 18: Opschorting**

Iedere tekortkoming van wederpartij geeft Hosting2GO het recht haar verbintenissen op te schorten of hetgeen wederpartij door middel van haar diensten openbaar maakt te blokkeren. Tevens zullen in die situatie voor die periode de gebruiksrechten van wederpartij zijn opgeschort. Wederpartij dient ook gedurende de periode dat Hosting2GO haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verbintenissen na te komen.

## **Artikel 19: Ontbinding**

19.1 Hosting2GO kan deze overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:

- (I) Het faillissement van de wederpartij wordt uitgesproken;
- (II) Wederpartij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
- (III) Wederpartij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- (IV) Hosting2GO gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van wederpartij (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
- (V) Wederpartij de betalingstermijn heeft overschreden;
- (VI) Wederpartij handelt of wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 12.2 tot en met 12.4 van deze voorwaarden;
- (VII) Artikel 11.3 en/of 11.4 van deze voorwaarden van toepassing zijn.

19.2 Door de ontbinding worden de vorderingen van Hosting2GO terstond opeisbaar en vervallen de verleende gebruiksrechten.

## Artikel 20: Overdraagbaarheid

20.1 De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door wederpartij niet aan een derde worden geleverd of overgedragen.

20.2 Hosting2GO is gerechtigd de rechten en plichten uit een overeenkomst over te dragen aan een derde partij onder de voorwaarde dat hetzij Hosting2GO naast die derde zelf aansprakelijk blijft voor nakoming van de verbintenissen uit die overeenkomst, hetzij de overdracht geschiedt in het kader van de overgang van de door Hosting2GO gedreven onderneming.

## Artikel 21: Overmacht

21.1 Hosting2GO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte en/of afwezigheid van cruciale medewerkers, gebreken in of uitval van apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten en energievoorzieningen, tekortkomingen van toeleveranciers van Hosting2GO, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen en molest. Ieder der partijen is indien deze toestand tenminste 14 dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

21.2 Indien Hosting2GO ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 22: Bewijs

22.1 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Hosting2GO leveren volledig bewijs op van de stellingen van Hosting2GO, behoudens tegenbewijs.

22.2 Onder "schriftelijk" kan in deze voorwaarden ook "in de vorm van elektronische tekst" worden verstaan, zulks de discretie van Hosting2GO.

## Artikel 23: Onverbindendheid

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de nietverbindende bepaling.

## Artikel 24: Rechts- en forumkeuze

24.1 Op de (rechts)verhouding tussen Hosting2GO en wederpartij is Nederlands recht van

toepassing.

24.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan een bevoegde rechter in regio Breda, tenzij Hosting2GO ervoor kiest om het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.



**HOSTING**  

---

**2GO**